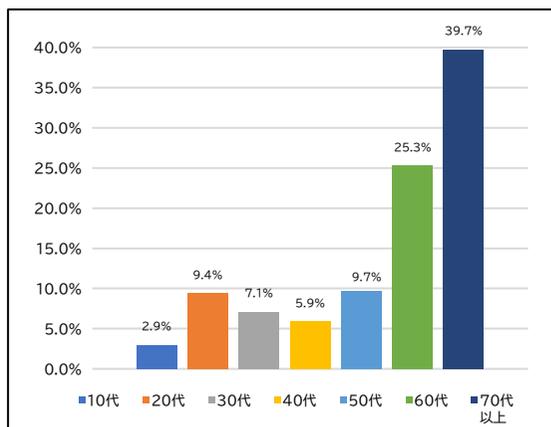
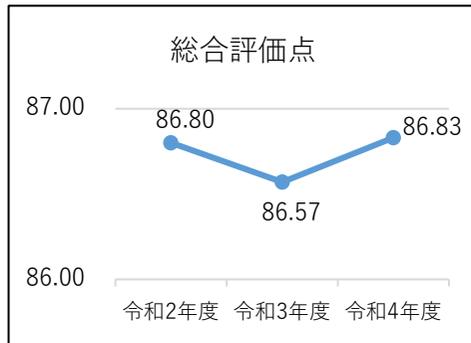
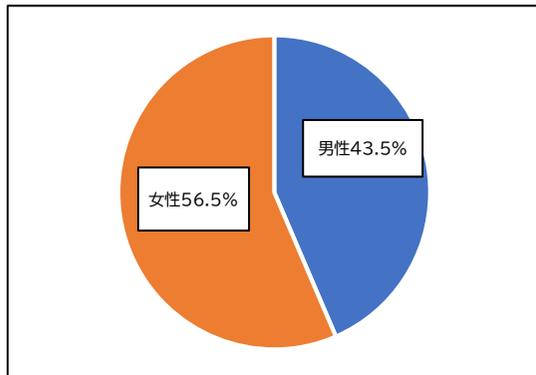


令和4年度 黒部市総合体育センター・総合公園利用者アンケート調査の結果
令和5年2月7日～21日実施、全回答者数 340 名

■全回答者の性別・年齢



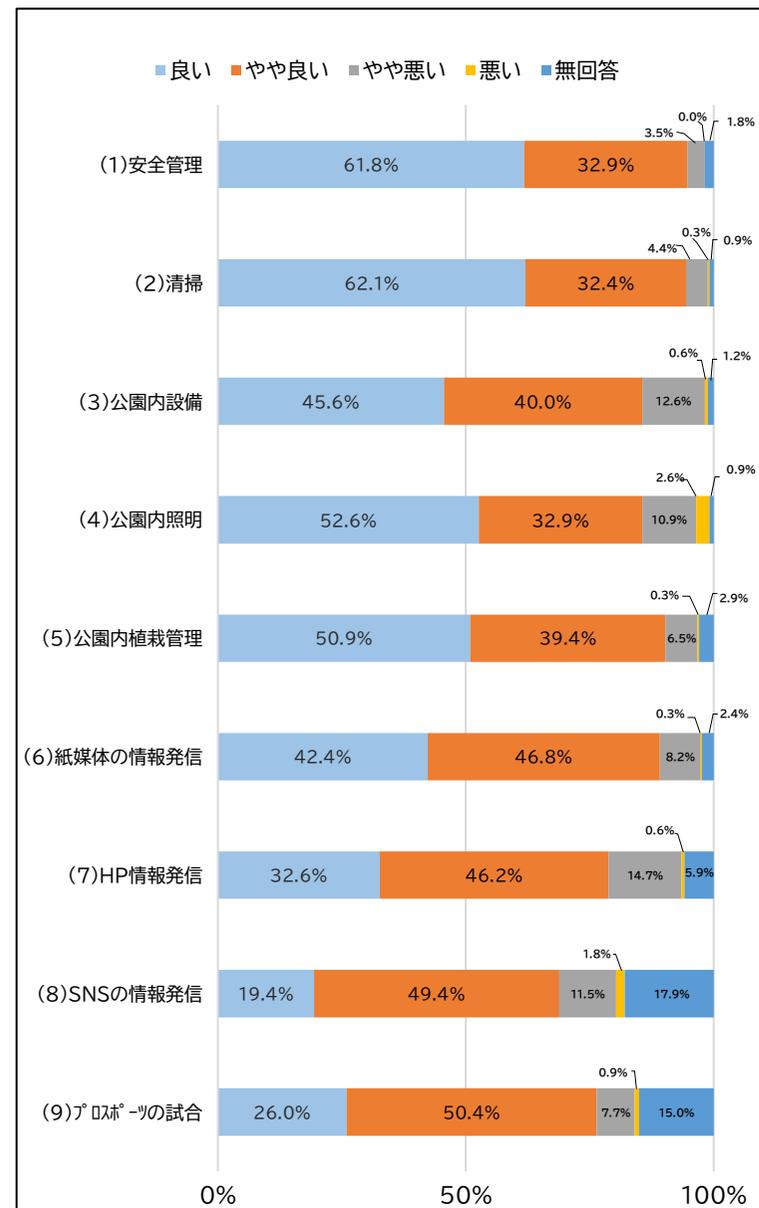
■総合評価点

86.83 点/100.00 点 (令和3年度:86.57 点)

※各項目に A 良い=5 点、B やや良い=4 点、C やや悪い=3 点、D 悪い=2 点として点数を算出しております。ご回答いただいた各項目の平均点を算出して評価点としており、その合計を 100 点満点に換算し総合評価点としています。各項目の詳細は右のとおりです。

※注 1・・・個人評価点は平均点を記載しております。

■体育センター・総合公園共通項目の満足度



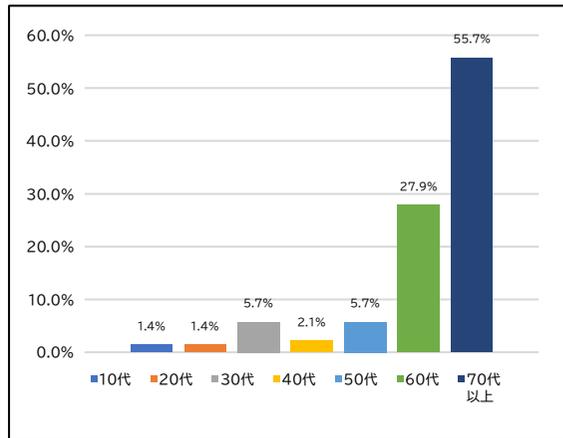
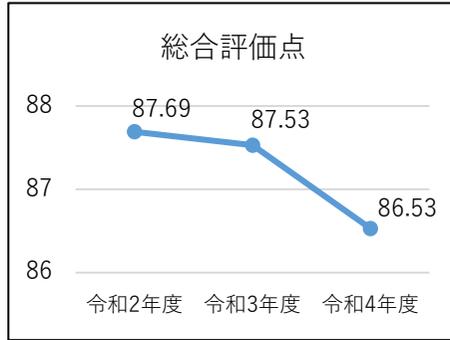
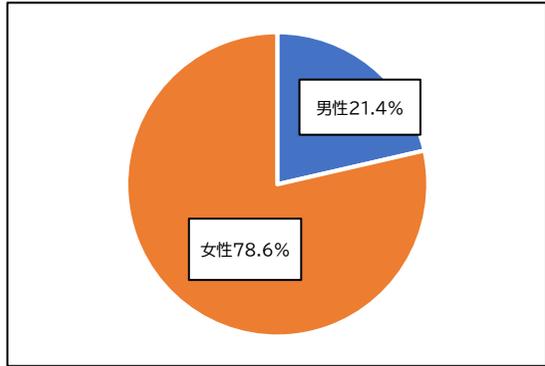
個人評価点※注1

項目	令和4年	令和3年
(1)安全管理	↓ 4.59	4.61
(2)清掃	↓ 4.58	4.60
(3)公園内設備	↓ 4.32	4.36
(4)公園内照明	↓ 4.37	4.38
(5)公園内植栽管理	↓ 4.45	4.47
(6)紙媒体の情報発信	↑ 4.34	4.26
(7)HP情報発信	↓ 4.18	4.19
(8)SNSの情報発信	↑ 4.05	3.95
(9)プロスポーツの試合	↑ 4.19	4.15

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。アンケート結果は今後の体育センター・総合公園の施設・運営の参考とさせていただきます。

令和4年度 黒部市総合体育センター・総合公園利用者アンケート調査の結果
 令和5年2月7日～21日実施、体育館(アリーナ、走路)回答者数140名

■体育館(アリーナ、走路)の回答者の性別・年齢



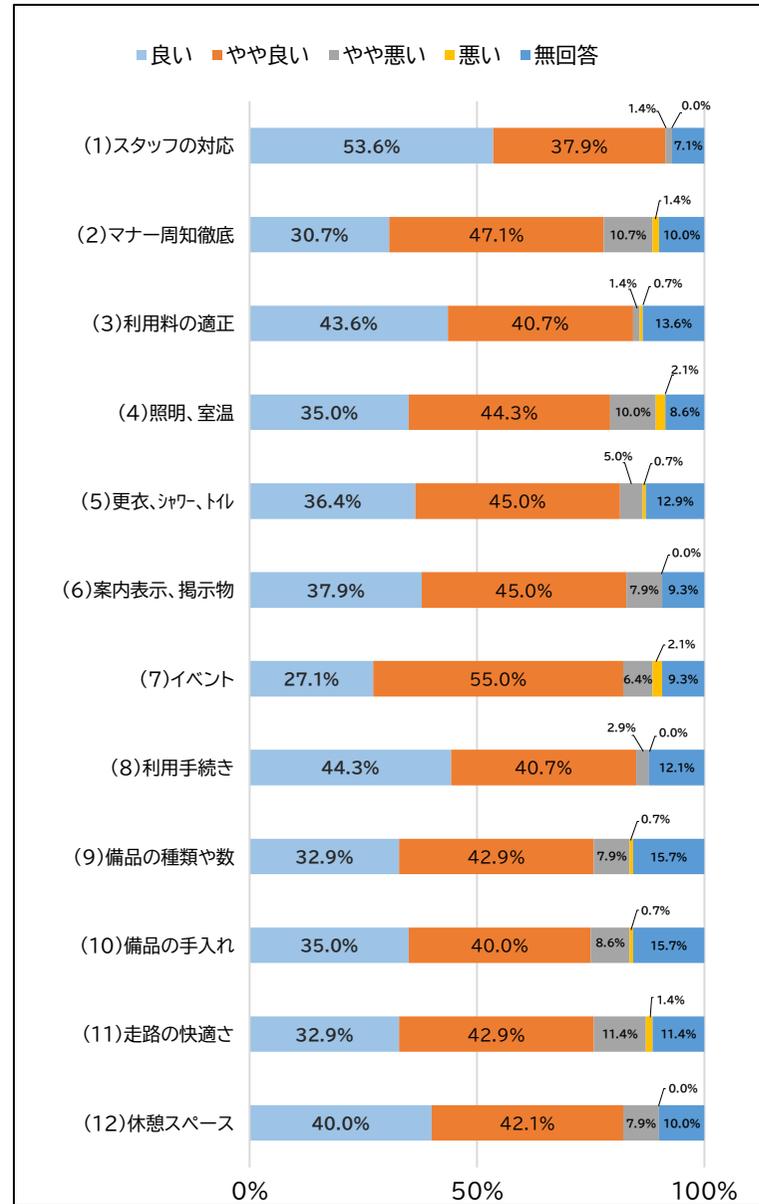
■総合評価点

86.53点/100.00点 (令和3年度:87.53点)

各項目に A 良い=5点、B やや良い=4点、C やや悪い=3点、D 悪い=2点として点数を算出しております。ご回答いただいた各項目の平均点を算出して評価点としており、その合計を100点満点に換算し総合評価点としています。各項目の詳細は右のとおりです。

※注1・・・個人評価点は平均点を記載しております。

■個別項目の満足度



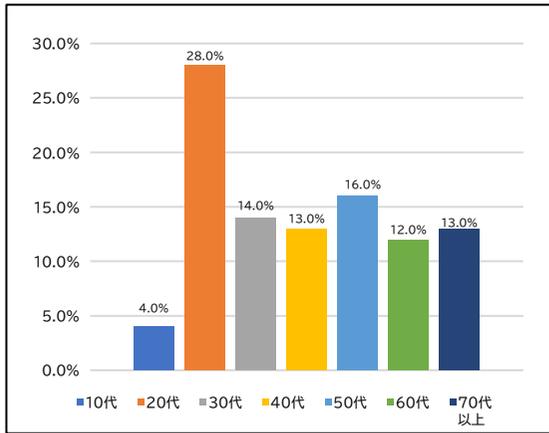
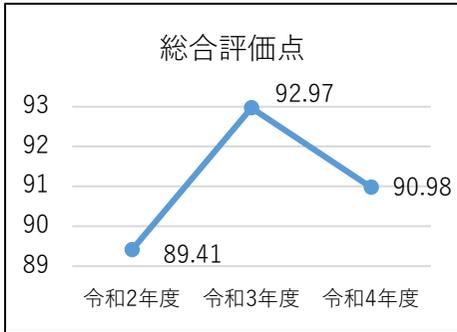
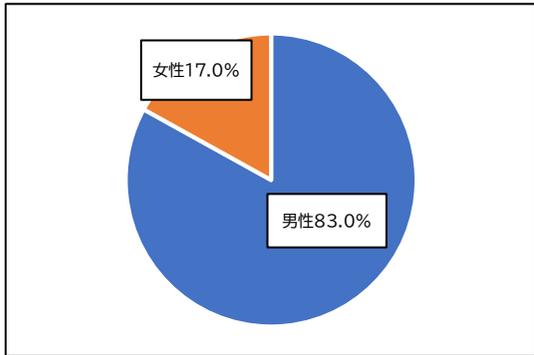
個人評価点※注1

項目	令和4年	令和3年
(1)スタッフの対応	↓4.36	4.66
(2)マナー周知徹底	↓4.21	4.36
(3)利用料の適正	↓4.30	4.54
(4)照明、室温	↓4.28	4.42
(5)更衣、シャワー、トイレ	↑4.47	4.40
(6)案内表示、掲示物	↓4.18	4.36
(7)イベント	↑4.33	4.28
(8)利用手続き	↓4.34	4.61
(9)備品の種類や数	↓3.47	3.75
(10)備品の手入れ	↓4.19	4.33
(11)走路の快適さ	↑4.56	4.37
(12)休憩スペース	←4.43	4.43

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。アンケート結果は今後の体育館の施設・運営の参考とさせていただきます。

令和4年度 黒部市総合体育センター・総合公園利用者アンケート調査の結果
 令和5年2月7日～21日実施、トレーニング室回答者数 100名

■トレーニング室の回答者の性別・年齢



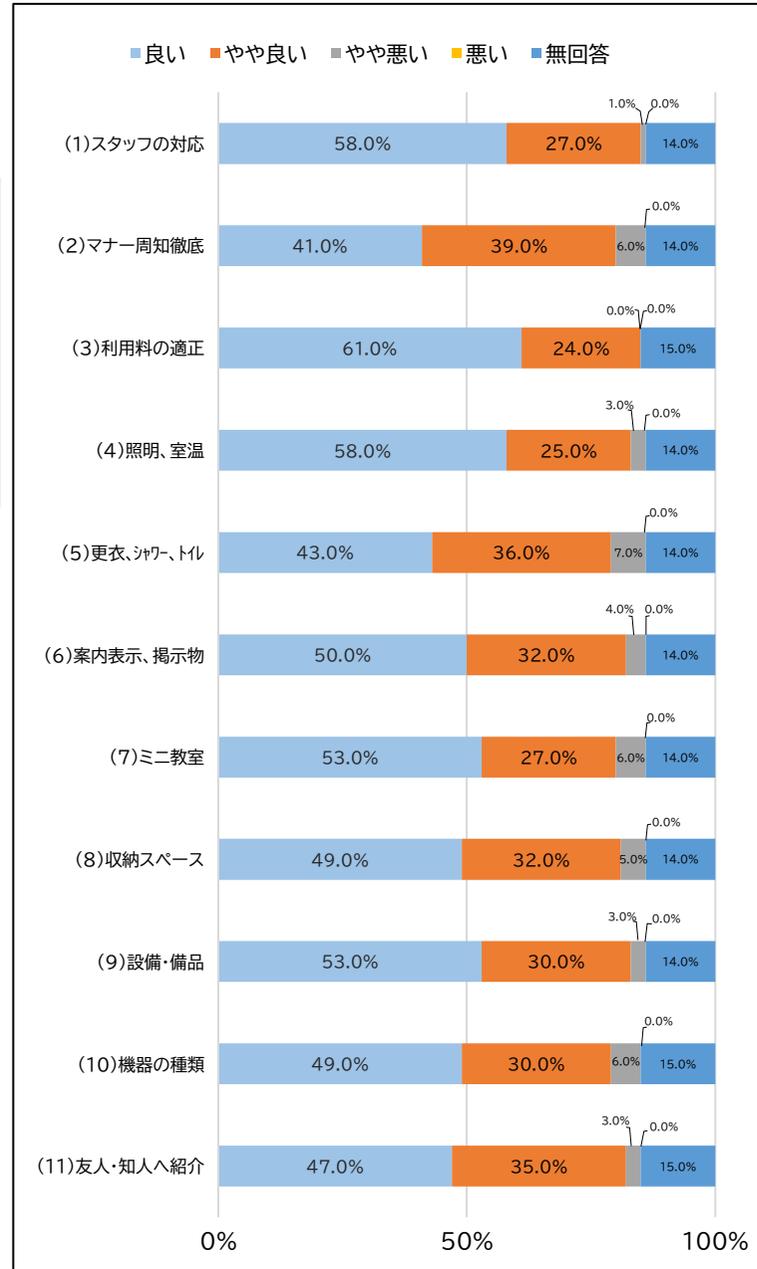
■総合評価点

90.98点/100.00点 (令和3年度:92.97点)

各項目に A 良い=5点、B やや良い=4点、C やや悪い=3点、D 悪い=2点として点数を算出しております。ご回答いただいた各項目の平均点を算出して評価点としており、その合計を100点満点に換算し総合評価点としています。各項目の詳細は右のとおりです。

※注1・・・個人評価点は平均点を記載しております。

■個別項目の満足度



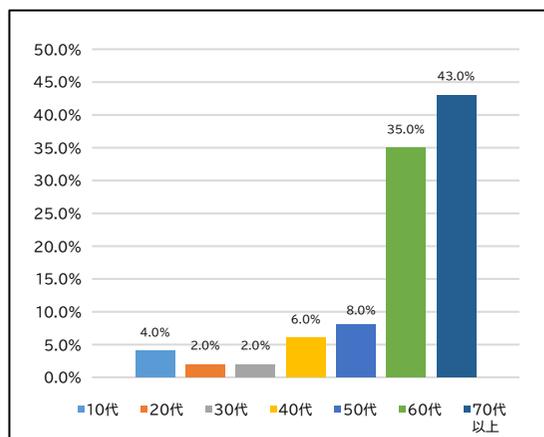
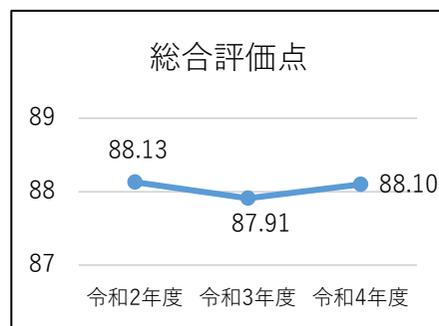
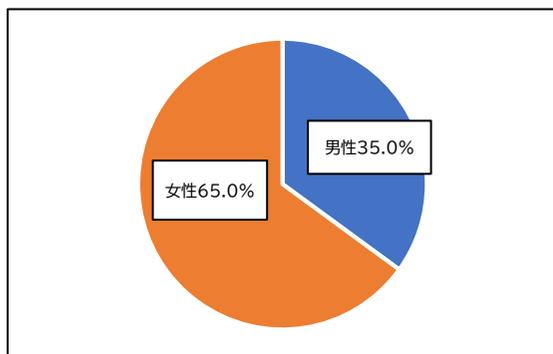
個人評価点※注1

項目	令和4年	令和3年
(1)スタッフの対応	↓4.66	4.81
(2)マナー周知徹底	↓4.41	4.58
(3)利用料の適正	↓4.72	4.78
(4)照明、室温	↓4.64	4.76
(5)更衣、シャワー、トイレ	↓4.42	4.59
(6)案内表示、掲示物	↓4.53	4.62
(7)ミニ教室	↓4.55	4.62
(8)収納スペース	↑4.51	4.49
(9)設備・備品	↓4.58	4.60
(10)機器の種類	↑4.51	4.27
(11)友人・知人へ紹介	↓4.52	4.55

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。アンケート結果は今後のトレーニング室の施設・運営の参考とさせていただきます。

令和4年度 黒部市総合体育センター・総合公園利用者アンケート調査の結果
令和5年2月7日～21日実施、プール回答者数 100 名

■温水プールの回答者の性別・年齢



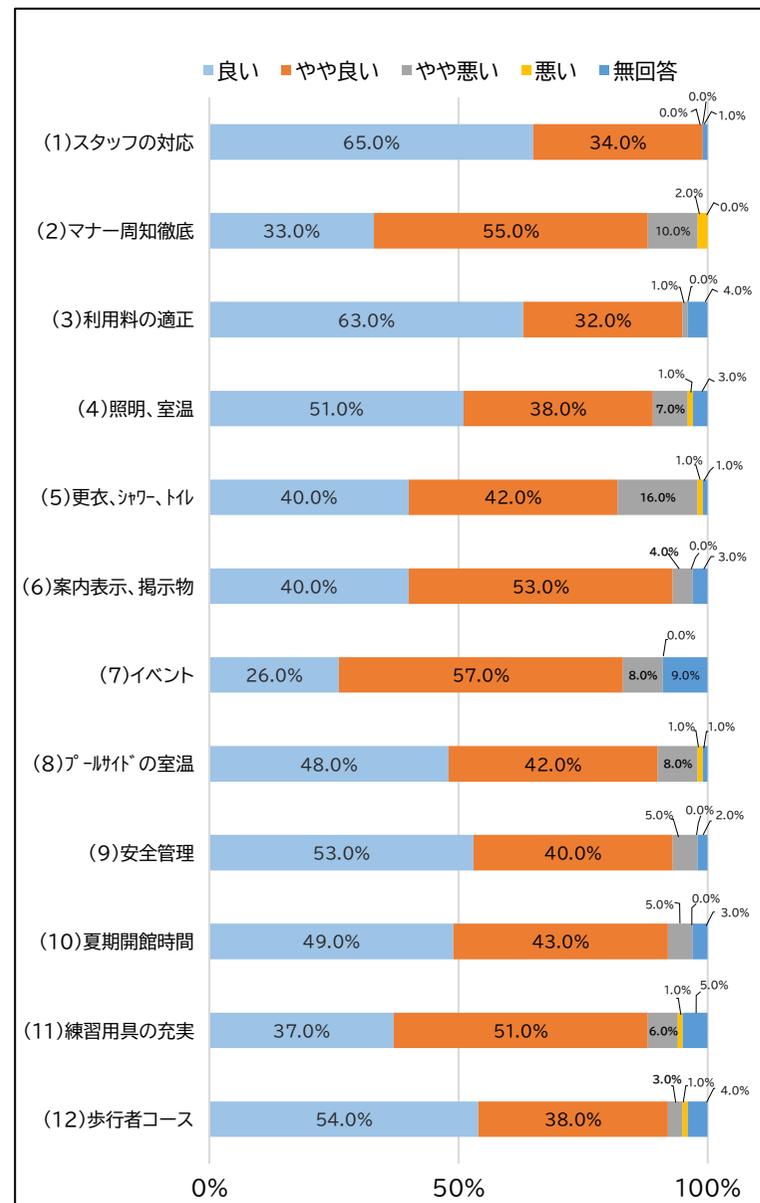
■総合評価点

88.10 点/100.00 点 (令和3年度:87.91 点)

各項目に A 良い=5 点、B やや良い=4 点、C やや悪い=3 点、D 悪い=2 点として点数を算出しております。ご回答いただいた各項目の平均点を算出して評価点としており、その合計を 100 点満点に換算し総合評価点としています。各項目の詳細は右のとおりです。

※注1・・・個人評価点は平均点を記載しております。

■個別項目の満足度



個人評価点※注1

項目	令和4年	令和3年
(1)スタッフの対応	↑ 4.66	4.65
(2)マナー周知徹底	↓ 4.19	4.27
(3)利用料の適正	↑ 4.65	4.47
(4)照明、室温	↓ 4.43	4.48
(5)更衣、シャワー、トイレ	↑ 4.22	4.19
(6)案内表示、掲示物	↑ 4.37	4.27
(7)イベント	↑ 4.20	4.09
(8)プールサイドの室温	↓ 4.38	4.39
(9)安全管理	↓ 4.49	4.53
(10)夏期開館時間	↓ 4.45	4.51
(11)練習用具の充実	↓ 4.31	4.41
(12)歩行者コース	← 4.51	4.51

アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。アンケート結果は今後の温水プールの施設・運営の参考とさせていただきます。